昆明市西山区人民医院信息科耗材及维保服务招标项目

招 标 文 件

招标人：昆明市西山区人民医院

二〇二三年十二月

目 录

第一章 招标公告..... 1
第二章 评审办法..... 3
第三章 附 件..... 7
附件一：报价一览表 8
附件二：法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书 9
附件三：招标分项报价表（耗材） 11
附件四：招标分项报价表（维保服务） 12
附件五：商务条款偏离表 13
附件六：保证书 14
附件七：实施能力证明 15
证明文件、承诺函等..... 15
第四章 招标要求..... 16

第一章 招标公告

一、项目名称

昆明市西山区人民医院信息科耗材及维保服务项目

二、采购方、采购时间及地点

采购方：昆明市西山区人民医院;

时间：2023 年 12 月 21 日上午 10：00 时;

地点：昆明市西山区人民医院 4 楼多功能厅。

三、供货期

自签订采购合同起 7 个工作日内。

四、服务期限：一年，按季度考核。

五、合格的投标人要求

（一）营业执照复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件（或三证合一，带二维码），须加盖贵公司公章，否则视为无效文件，且资质文件在有效期内;

（二）具有相应经营范围的独立法人或其他组织;

（三）具有独立承担民事责任能力;

（四）具有良好的商业信誉和健全的财务制度;

（五）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

（六）投标在近三年内无行贿犯罪记录;

（七）法人代表授权书、以及被授权代表身份证复印件。

六、售后服务

（一）供货企业所投产品、规格须满足《昆明市西山区人民医院集中采购管理暂行办法》要求，质量须符合国家相关部门标准。

（二）在产品质量保证期间，出现质量问题，供货企业应无条

件接受退货并迅速作出调换，不得影响医院业务正常运转，所有费用由供货企业承担。

七、投标人投标流程

凡符合条件并有意向的供应商可携带相关资质及报价文件，于2023年12月21日9:55之前，将投标文件交到党政综合办公室。逾期未送达指定地点的投标文件，招标小组工作人员不予受理。

八、招标结果公示

（一）经我院招标会议后将进行招标结果公示，待公示期结束无异议后，将通知中标供应商，未中标的供应商将不再另行通知，敬请谅解。

（二）招标结果公示地点

昆明市西山区人民医院官网：https://www.xsqrmyy.net/。

（三）招标结果公示期

自采购开标当天之日起1天。

九、联系方式

（一）地址：昆明市西山区人民医院（昆明市西山区益宁路与西苑浦路交叉口西北侧）；

（二）联系人：信息科/陈文辉;

（三）联系电话：0871-68182721。

十、公告方式

昆明市西山区人民医院官网：https://www.xsqrmyy.net/。

十一、公示期限

自本公告发布之日起3个工作日。

第二章 评审办法

一、评审机构

评审机构为院内组织的评审委员会。

二、评审原则

评审将遵循下列原则：

1.坚持公平、公正、科学、择优的原则，本着实事求是的精神，不带有任何主观意愿和偏见，认真负责地做好评标工作，公平、公正地对待每一个投标人。

2.全面分析，综合评审。

3.评审只对投标人的投标文件进行评审，投标文件以外的资料、信息不应作为评标的依据。

三、评审纪律

1.对评审内容和评审过程要严格保密，不得向投标人或与该过程无关的其它人员泄露；

2.评审期间的一切资料，包括评审意见、评审记录和评审结论，一律不得向外传和泄露；

3.任何属于投标文件审查、澄清、评价和比较的资料，不得向投标人或与该过程无关的其它人员泄露；

4.所有资料(包括招标文件、投标文件、评标表格及各种文字记录)在评审结束后均应分别整理、存档备查，任何人不得复制和保留；

5.评审结束后，与会人员不得向外界透露评审人员的评审意见，如因此造成的后果由责任者承担；

6.评审期间，评审人员不得外出，确需外出时应事先请假；

7.评审期间，所有与会人员均不得私自以任何方式和投标人进行联系，需询问、澄清的问题由评委会统一组织办理；

8.评审期间，未经允许评审委员会以外的任何单位或部门不得参加评审和采访评审工作。

四、评审目的

评审工作的目的：审查投标人的投标文件与招标文件的所有条款、条件是否相符；是否已提供了必备的资料、文件、证书，做出实质性响应；按评审程序和评审方法推荐出合

格的中标候选人。

五、评标程序

评审只对有效投标文件进行评审。评标按：资格评审 符合性评审 报价排序 评标报告的程序进行。

(一)资格评审

未提供下列资料之一的投标文件不能通过资格评审，未通过资格评审的投标人将不进入符合性评审**（相关证明文件须复印件装订成册并加盖公章）：**

（1）具有独立承担民事责任的能力，须提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

（2）供应商须提供 2021 或 2022 年财务报表或银行出具的资信或资金证明文件（工商登记注册之日起至投标截止时间不满一年的企业，需提供自成立至今的财务报表或银行出具的资信或资金证明文件）；

（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，须提供 2021 年至今任意 1 个月依法缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明(工商登记注册之日起未满 1 个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税的供应商，应提供依法免税的相应文件证明、不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供不需要缴纳社会保障资金的相应文件证明）；

（4）供应商须提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，工商登记注册之日起未满三年的提供成立至今没有重大违法记录的书面声明；

（5）供应商须提供具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料。

（6）供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体名单及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”(注：由招标机构在开标当天查询)

(二)符合性评审

有下列情形之一的投标文件不能通过符合性评审，未通过符合性评审的投标人将不进入下一步评审：

1、投标文件逾期送达的；

2、投标文件未按要求密封的；

3、投标文件没有投标报价的；

4、投标文件未按招标文件要求进行签署、盖章的；

5、投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写的；

6、投标文件书写潦草、字迹模糊不清难以辨认的；

7、在投标文件中，投标人投报两个或多个报价的；

8、投标人未按招标文件要求办理投标保证金的；

9、投标产品与招标产品不相符的；

10、投标数量与招标文件要求不一致的；

11、凡前期接受过招标人相关处理的供应商及与相关联的供应商或代理人不得参与本次招标；

12、其他不符合招标文件实质性要求及法律、法规规定的其他情形。

(三)评定

评标委员会按以下公式计算出各投标人的总得分，推荐中标候选人按评标总得分由高到低顺序排列；评标总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；评标总得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，依次类推。

评分标准

F1 投标报价评分（满分 20 分）	货物投标报价评分（**满分 20 分**）	F1=【（1-评标基准下浮率）/所有投标人平均下浮率】*0.2*100 注：（1）评标基准价：评标基准价为符合资格评审及符合性评审条件下的有效报价的最低价（注：最低价指下浮率）。 （2）投标价不得超出采购预算单价。
F2 技术部分评分（满分 60 分）	项目实施方案及维保服务方案（**满分 20 分**）	第一档（14-20 分）：供应商根据招标文件的要求对项目有独到的理解分析，内容完整，故障响应及处理时间短，完全满足本项目需求。 第二档（7-13 分）：供应商根据招标文件的要求对项目有一定的理解分析，内容较为完整，故障响应及处理时间较短，基本满足本项目需求。 第三档（0-6 分）：供应商根据招标文件的要求对项目的理解分析较差，内容空洞，无法保证故障处理时间，较难满足本项目需求。
	人员配置(**满分 10 分**)	第一档（8-10 分）：拟派往本项目的项目组人员配备具有相应专业技术能力、齐全，针对性强，项目负责人业务专业，项目组人员经验丰富，明确采购人各岗位工作要求，管理人员配备、健康状况、专业能力、职业资格、文化水平、年龄满足采购人要求的。 第二档（4-7 分）：拟派往本项目的项目组人员配备相对齐全、具有针对性，项目负责人业务专业，项目组人员有经验，明确采购人各岗

		位工作要求，管理人员配备、健康状况、专业能力、职业资格、文化水平、年龄基本满足采购人要求的。 第三档（0-3 分）：拟派往本项目的项目组人员配备不齐全、无针对性，项目负责人不专业，项目组人员无经验，不清楚采购人各岗位工作要求，管理人员配备、健康状况、专业能力、职业资格、文化水平、年龄无法满足采购人要求的。
	保密承诺及措施**(满分 10 分)**	第一档次（8-10 分）：保密承诺详细具体，有完整的保密方案及保密措施的； 第二档次（4-7 分）：保密承诺可行，但缺乏针对性，保密方案及保密措施的不完整； 第三档次（0-3 分）：保密承诺及保密措施无针对性； 无保密措施的不得分。
	产品实物图片**（满分 20 分）**	硒鼓所供品牌（原装除外）须在外包装印有商品型号、页产量、生产日期、有效日期、合格证、ISO9001 质量体系认证标志、ISO14001 环境体系认证标志、STMC 国际打印耗材标准认证标志、欧盟 RoHS 健康认证标志，密封完整性。每少提供一项扣除 2 分。
F3 商务部分评分（满分 20 分）	售后服务违约保证评审**(满分 10 分)**	第一档次（8-10 分）：所提供的售后服务方案、承诺完善具体，保障措施有力、切实可行，有完整的应急保障措施，有具体的服务质量违约责任承诺； 第二档次（4-7 分）：所提供的售后服务方案、承诺完善具体，但针对性一般，有一定的保障措施，有服务质量违约责任承诺但不具体； 第三档次（0-3 分）：所提供的售后服务方案、承诺针对性差，保障措施缺失，应急保障措施不完善，服务质量违约责任承诺片面。
	类似项目业绩经验**(满分 10 分)**	根据供应商提供的近三年(2020 年 1 月 1 日至递交文件截止时间前)实施过类似业绩证明材料进行打分，每提供一项加 2 分，最高得 10 分。未提供相应证明材料的不得分。 **注：此项评审以供应商提供的中标/成交通知书或合同证明。**

第三章 附 件

昆明市西山区人民医院信息科耗材及维保服务招标项目

投 标 文 件

投标人（公章）：_____

地　址：_____

联系人：_____　　**联系电话：**_____

日　期：_____

附件一：报价一览表

项目名称：_____

投标单位	名称	货物投标下浮率（%）	服务期限
备注			

投标人(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：1、开标时，招标文件中开标一览表(报价表)内容与招标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。招标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本招标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

2、此表中的招标报价即为最终报价，不允许另有折扣说明；

3、如符合招标文件中技术规格的货物因停产或其他原因造成市场上无法供货，必须采用高于原有配置货物招标。

附件二：法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地　　址：_____

成立时间：　　年　月　　日

经营期限：_____

姓　　名：　性别：年龄：　职务：_____

系_____（投标人单位名称）_____的法定代表人。

特此证明。

（法定代表人身份证附后）

投标人：_____（盖章）

日　　期：　　年　月　日

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我 (姓名)系(投标人名称)的法定代表人，现授权委托我单位的 (姓名)为我公司代理人，以公司名义参加昆明市西山区人民医院组织的 （项目名称） 的招标活动。代理人在招标、评标、合同招标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

代理人（签字）： 性别： 年龄：

部 门： 职务：

代理人无转委权。特此委托。

投标人(盖章)：

法定代表人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

授权人身份证复印件	代理人身份证复印件

附件三：招标分项报价表（耗材）

项目名称：

序号	货物名称	规格型号	综合下浮率（%）	供货单价（元）	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...	……	……		……	……

投标人(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：1、根据招标文件第四章中货物品目需求（耗材）来进行填报，货物名称、规格型号根据所供物品自行填写。

2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3、本项目全程只接受一个下浮率，提供两个及以上下浮率视为不响应招标文件，此下浮率有效期至合同期限满为止，各投标人根据实际情况慎重填写。

附件四：招标分项报价表（维保服务）

项目名称：

序号	项目	配件名称	综合下浮率（%）	供货单价（元）	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...	……	……		……	……

投标人(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：1、根据招标文件第四章中货物品目需求（维保服务）来进行填报。

2、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3、本项目全程只接受一个下浮率，提供两个及以上下浮率视为不响应招标文件，此下浮率有效期至合同期限满为止，各投标人根据实际情况慎重填写。

附件五：商务条款偏离表

序号	实质性商务条款	招标文件的条款要求	投标文件对应承诺	备注
1	付款方式			
2	服务期限			
3	服务地点			
4	配备人员			
5	响应时间			
…	…			

注：1、如果不提供商务条款偏离表将视为没有实质性响应采购文件。

2、供应商应对照采购文件中相应的商务条款要求，逐条说明所提供货物和服务已对采购文件的实质性商务条款做出了实质性的响应，并申明与本采购文件所要求商务条款的偏差和例外。

3、各供应商应如实填写本表，不得复制招标文件的参数填写。

投标人全称(盖电子章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字或电子签章）：_____

日期：_____年____月_____日

附件六：保证书

质量保证书

致（招标人）：

本书作为_____(投标人)_____对 _____（项目名称）_____提供质量保证的证明。

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1、提供的货物是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产企业质量保证书(或合格证明)的货物；

2、保证甲方在合同产品使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标,提供的货物符合招标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“维保服务要求”全部内容的满足。

本保证书自招标日起 90 日内有效，如我方中标则至货物保质期满为止有效，服务期内按质按量响应服务内容。

投标人(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件七：实施能力证明

项目实施方案

人员配置

保密承诺及措施

售后服务违约保证评审

类似项目业绩经验

证明文件、承诺函等
（格式自拟）

投标人(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

第四章 招标要求

一、货物品目需求（耗材）

序号	打印机型号	货物名称	规格型号	单位	拟招标价	备注
1	HP1020/CANON2900			支	158	硒鼓
2	HP1008/1007			支	182	硒鼓
3	EPSON801/805/850			支	120	黑色墨水
4	EPSON801/805/850			支	84	彩色墨水
5	EPSON301/310			支	84	黑色墨水
6	EPSON301/310			支	38	彩色墨水
7	HP108A/138A			支	198	硒鼓
8	EPSON1118/1119/1218			支	84	墨水
9	HP305D			支	336	硒鼓
10	HP251N			个	380	黑色
11	HP251N			个	380	彩色
12	CANON G1810			支	115	黑
13	CANON G1810			支	115	彩
14	HP1215			个	190	黑
15	HP1215			个	190	彩
16	斑马 888		110*70	个	40	斑马 888 条码碳带
17	斑马 888		50*30*1000	卷	28	热敏纸
18	DS-1000 打印机			条	2.8	300K 色带
19	EPSON 595K			条	10.5	色带
20	EPSON 595K			个	45	色带架
21	DS-2600			个	35	色带架
22	DS-1920			个	35	色带架
23	CANON2780			个	119	CANON 815 黑色原装墨盒
24	CANON2780			个	126	CANON 816 彩色原装墨盒
25	施乐 3200			个	301	硒鼓
26	京瓷 2035			盒	315	粉盒
27	DS-1000			个	45	色带架
28	HP1020/CANON2900			支	49	碳粉

29	EPSON 5290			个	251	黑色墨盒
30	EPSON 5290			个	335	彩色墨盒
31	斑马 888		80*80	卷	4.2	热敏小票纸
32	京瓷 3011i			套	730	墨粉组件
33	东芝 2000AC			个	685	黑色粉盒
34	东芝 2000AC			个	768	彩色粉盒
35	HP 103A			个	188	硒鼓
36	联想 6500N			个	592	硒鼓
37	联想 LJ2405			个	312	粉盒
38	联想 LJ2405			个	590	鼓架
39	斑马 888	条码热敏纸	60*40*1000	卷	42.8	条码热敏纸
40	EPSON T50			个	190	原装黑色
41	EPSON T50			个	190	原装彩色
42	HP 252N			个	310	黑色
43	HP 252N			个	390	彩色
44	HP CP1025			个	335	黑色硒鼓
45	HP CP1025			个	405	彩色硒鼓
46	HP 2606			个	188	原装碳粉
47		DVD 刻录盘	50 片/盒	片	1.75	
48		希捷 1TB 机械硬盘	1TB	个	310	
49		键盘	罗技	个	42	
50		鼠标	罗技	个	38.5	
51	CANON E518			个	180	83 原装黑色墨盒
52	CANON E518			个	133	93 原装彩色墨盒
53	HP1112			个	126	803 原装黑色墨盒
54	HP1112			个	133	803 原装彩色墨盒
55	斑马 888	不干胶条码纸	50*30*2000	卷	42	转印纸
56	EPSON R270			支	30	黑色墨水
57	EPSON R270			支	30	彩色墨水
58	EPSON 78A			个	165	黑色墨盒
59	EPSON 78A			个	255	彩色墨盒
60	HP Officejet pro 8100			个	190	HP950 原装黑色墨盒
61	HP Officejet pro 8100			个	260	HP951 原装彩色墨盒

62	HP PHOTOSMART P1100			个	235	HP45 原装黑色墨盒
63	HP PHOTOSMART P1100			个	280	HP78 原装彩色墨盒
64	HP deskjet 1010			个	98	HP 802 原装黑色墨盒
65	HP deskjet 1100			个	148	HP 803 原装彩色墨盒
66	HP 1215			支	48	碳粉
67	HP1008/1007			支	49	碳粉
68	HP 103A			支	50	碳粉
69		TP-LINK 5 口千兆交换机		台	135	
70		隔离卡		个	420	
71		PCI 网卡		块	80	
72		USB 网卡		个	42	
73		CD 刻录盘		片	2	
74		PP 袋		张	0.35	
75		超五类网线		箱	480	
76		水晶头		个	1	
77		USB 便携刻录盘		个	250	

***注：备注内未明确是原装的项不限品牌，但需供应商提供相关产品合格证等证明其产品合格属性的相关证明文书。**

二、货物品目需求（维保服务）

序号	项目	配件名称	单位	单价
1	HP-1020、1007、1008、1112、1025，CANON2900、施乐 3200 等激光打印机	定影膜	个	260
2		定影辊	个	260
3		搓纸轮	个	80
4		分页器	个	80
5		定影组件	个	320
6		打印板	个	80
7		激光器	个	480
8		电源开关	个	160
9		稿台	个	80
10		输稿器	个	100
11		进纸传感器	个	200
12		主板	个	290
13		进纸离合器	个	100
14		定影驱动齿轮	个	80
15		电源板	个	320
16	EPSON-595K 等针式打印机	打印头	个	420
17		打印机主板	个	380
18		进纸器	个	200
19		防尘盖	个	80
20		导纸板	个	80
21		手柄	个	80
22		按键面板	个	200
23		走纸齿轮	个	80
24		字车架	个	120
25	EPSONT50、L801、805、5290，CANON -2780、G1810 等彩色打印机	感应开关	个	160
26		打印喷头	个	560
27		墨仓	个	160
28		打印机主板	个	480
29		吸墨泵	个	180
30		主板传感器	个	100
31	EPSON-5290	维护箱	个	170
32	京瓷 3011i 打印机	定影组件	个	2000

33		显影组件	个	1600
34		输稿器	个	2800
35		套鼓组件	个	2100
36		转印组件	个	1500
37		搓纸轮	个	200
38		电源板	个	1500
39	东芝 2000 打印机	鼓组件	个	1000
40		定影组件	个	1800
41		电源板	个	1200
42		清洁刮板组件	个	1000
43		搓纸轮	个	160
44		分页器	个	160
45	斑马 888 条码打印机	打印头	个	600
46		电源板	个	600
47		主板	个	800
48		电源适配器	个	80
49	打印机数据线	USB 数据线	条	40
50	打印机、计算机电源线、VGA 线、VGA 转换器	电源线	条	40
51	中心机房	布机柜电源线	条	600
52	联想电脑主机	4G 内存条(DR3）	条	240
53		8G 内存条（DR3）	条	270
54		主机电源	个	420
55		主板电池	个	10
56		移动光驱	个	380
57		固态硬盘 128G	个	260
58		固态硬盘 256G	个	380
59		固态硬盘 512G	个	700
60		固态硬盘 1024G	个	880

61		PCI-E 网卡	个	160
62		650 显卡	个	360
63		500G 机械硬盘	个	380
64		2TB 机械硬盘	个	800
65		4TB 机械硬盘	个	860
66	电脑显示器（联想电脑 19/21/24 寸）	显示器电源板	个	300
67		显示器主板	个	490
68	笔记本（Thinkpad E430 系列）	笔记本 15.6 英寸屏幕	个	700
69		笔记本外壳套件	个	700
70		笔记本固态硬盘 512GB	个	600
71	多功能厅	演讲话筒	个	1450
72	迅铃床头呼叫铃	呼叫铃	个	190
73		床头铃电池	个	7
74	监控（海康威视）	监控电源	个	280
75		硬盘录像机（6T）	个	3600
76		摄像头	个	565
77	EPSON 投影仪	信号传输线	条	460
78		主板	个	560
79		电源板	个	560
80		液晶组件	个	560
81		遥控器	个	150
82	LED 门头屏	门头屏（单块）	个	100
83		门头屏电源 40A	个	280
84		门头屏电线	米	40
85	艾礼富一键报警系统	新增报警按钮	个	60
86		信号接收器	个	350

87		信号增强器	个	350
88	网络综合布线（需要施工，打洞，房顶拉线）	300-500 米以上（含 300 米）	米	1500
		300 米以内	米	1000
		500-1000 米	米	2800
89	维修工具	网线钳	个	80
90		测线器	个	80
91		扳手	个	40
92		螺丝刀	个	40
93	机房	IBM X3850 服务器硬盘 SAS 300G（10k）	块	1800
94		IBM DS3524 HIS 服务器 主板	块	3800
95		IBM DS3524 服务器 RAID 卡电池模组	个	850
96		IBM DS3524 服务器 SAS 600G（15K）	块	2950
97		IBM X3850 X5 服务器硬盘 SAS 600G（15K）	块	2950

三、耗材及维保服务要求

第一部分 维修维护服务要求

★投标人承诺在约定工作时间内，派驻现场工程师一名，作息时间与医院工作人员保持一致。提供现场故障维护及一级维修服务；（一级维修服务，其维修对象是设备中的某一设备或某一部件，如：电源、病床呼叫铃、定影组件、LED、监控摄像头等），现场服务时间接到报修 10 分钟内到达现场解决故障；非现场服务时间 30 分钟内电话响应，在接到需求的 2 小时内到达现场解决故障（要求提供承诺函）；否则视为没有实质性满足招标文件要求。

1、要求向招标人信息科提供维保服务（包括电脑、打印机、复印机、LED 门头屏、病床呼叫铃、可视门禁系统、机房网络设备、监控系统、UPS 不间断电源、全院一键报警系统、病历本自动售卖机、全彩屏 LED，会议系统设备），对以上设备要求提供相关备品备件，对低于 500 元以下的备品备件由供应商免费提供，500 元以上的按照目录内配件价格进行费用结算；**（要求提供承诺函）**

2、电脑基础运维管理：对客户端的操作系统不能正常启动、硬件故障排查、诊断及修复、重装操作系统、安装常规应用软件、免费提供三台以上备用机及时替换短时间无法修复的电脑；**（要求提供承诺函）**

3、要求提供应急预案和维保服务方案，当出现大范围内的设备故障或重要部门核心设备故障时，保证人员、设备调配能及时解决出现的问题；

4、要求准确记录维保范围内设备数量、型号、硬件配置、软件使用情况、维修次数、故障原因、处理结果等报表，建立维保档案，并及时更新；

5、要求每季度对维保范围内所有设备进行一次巡检，并提供由双方相关负责人签字确认的巡检报告；

6、要求投标人提供完成故障诊断、排除等维保工作所需的专用工具和软件；

7、要求投标人承诺在维护过程中，对院方所有数据资料保密，不得采集与维护工作无关的数据；对院方设备维修时，不得擅自将院方电脑设备连接到内部网以外的网络**（要求提供承诺函并签订保密协议）；**

8、要求投标人承诺在维护过程中，因操作失误（设备本身问题除外）导致院方硬件损坏或数据丢失，须承担损失产生的所有费用**（要求提供承诺函）；**

9、在维护设备过程中，若无法在短时间内现场修复，要求投标人提供同性能替换设备；

10、服务期内提供免费网络综合布线服务。**（要求提供承诺函）；**

第二部分 耗材更换要求

*1、要求投标人承诺在维护工作中使用的配件、耗材等是正品，如有因配件、耗材等质量问题导致的损失，由投标人承担（要求提供承诺函）；否则视为没有实质性满足招标文件要求。

2、耗材并非一次性供货，所有耗材需按招标人的要求在 24 小时内送到指定地点，特殊情况时要求在 30 分钟内送达。投标人须提供产品的品牌型号，参数中要求原装品牌的须提供全新原装耗材，参数中未做要求的可提供适配的国产品牌。

3、投标人须提供所投耗材的包装照片（原装除外）以便评标。所供国产品牌的硒鼓须在外包装印有商品型号、页产量、生产日期、有效日期、合格证、ISO9001 质量体系认证标志、ISO14001 环境体系认证标志、STMC 国际打印耗材标准认证标志、欧盟 RoHS 健康认证标志，密封完整性。

4、投标人必须负责所有签约设备的维护维修，并保证所有设备能 100%正常运行。

第三部分 其他要求

1、维保服务合同期按一年计，即从签订合同后起至合同到期止。每季度对中标供应商进行考核，季度通过考核后，结算一次费用。考核等级为“优秀、良好、一般、合格、不合格”，考核等级为“不合格”的，扣除当季度实际产生的耗材服务费（要求提供承诺函）。

2、中标供应商在服务期内不能按时按质完成指定的服务任务，在采购单位三次提出书面意见后仍不能达到要求的，采购单位有权无条件解除合同，并要求中标供应商赔偿相应损失，要求提供承诺函。

3、如中标单位不能完成采购单位设定的管理服务目标，出现下列情形，将按以下标准扣减服务费，作为违约金。

（1）日常维护：约定工作时间内，提供现场服务。现场服务时间接到报修 10 分钟内到达现场解决故障，非现场服务时间 30 分钟内电话响应，在接到需求的 1 小时内到达现场解决故障，每月超过 3 次以上未在规定的时间响应，扣除当月实际产生的耗材服务费，要求提供承诺函。

（2）服务质量及满意度：每月超过 3 次科室有效投诉，经核实，扣除当月实际产生的耗材服务费。连续 3 个月有科室投诉的，采购单位有权无条件解除合同，要求提供承诺函。

4、投标人须与医院签订信息安全保密协议，出现信息泄漏事件，且查明与中标单位或派驻人员相关的，采购人有权中止合同并扣除当月实际产生的耗材服务费。由此造成的损失由中标单位全部负责。

四、付款方式

甲方下达采购通知后，乙方所提供的所有货物安装调试完成，并经甲方验收合格后，甲方向乙方分别按季支付货款，具体付款时间以甲方财务付款程序为准。

甲方将以电汇的方式支付费用，乙方在甲方支付上述款项的同时须提供国内合法有效等额发票，否则，甲方有权拒绝付款，由此而产生的后果由乙方承担。

五、其他

如有特殊需求且不包含在品目内的货物按照采取单次议价方式进行。